

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปี ๒๕๖๑ (เดือนมกราคม ถึง เดือนธันวาคม ๒๕๖๑)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ตั้งแต่เดือน
มกราคม ถึง เดือนธันวาคม ๒๕๖๑ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ

- ๑.สำนักปลัด จำนวน ๒๐๐ คน
 - ๒.กองคลัง จำนวน ๑,๑๑๘ คน
 - ๓.กองช่าง จำนวน ๑๒๐ คน
 - ๔.กองการศึกษา จำนวน ๖๕ คน
- รวมทั้งหมด ๑,๕๐๓ คน

๒.ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนมกราคม ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

๓.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน(โดยการสุ่มตัวอย่าง)

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ ระหว่างเดือนมกราคม – ธันวาคม ๒๕๖๑ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้
ตารางความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	สำนักปลัด	๑๕๖ ๑๕๖%	๔๐ ๒๐%	๔ ๒%	๐ ๐%
๒	กองคลัง	๙๘๙ ๘๘.๕๖%	๑๒๒ ๑๐.๙๑%	๗ ๐.๖๓%	๐ ๐%
๓	กองช่าง	๙๘ ๘๑.๖๗%	๒๐ ๑๖.๖๗%	๒ ๑.๖๗%	๐ ๐%
๔	กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	๖๐ ๙๒.๓๑%	๕ ๗.๖๙%	๐ ๐%	๐ ๐%
	รวม	๑,๓๐๓ ๘๖.๖๙%	๑๘๗ ๑๒.๔๔%	๑๓ ๐.๘๗%	๐ ๐%

จากตาราง พบว่าประชาชนผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจโดยวิธีการสุ่มประเมิน พบว่าประชาชน
ที่มารับบริการจำนวน ๑,๕๐๓ คน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๙
ลำดับที่สอง คือ มีความพึงพอใจในระดับ ดี คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๔๔ ลำดับที่สาม คือ ความพึงพอใจในระดับ
พอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๗ และระดับความพึงพอใจในระดับ ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล
โนนแดง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการในระดับ
ดีมาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๙