

คู่มือสำหรับประชาชน: การขออนุญาตใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง(กองคลัง)

กระทรวง:กระทรวงมหาดไทย

- ชื่อกระบวนการ:การขออนุญาตใช้น้ำประปา
- หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ:องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง
- ประเภทของงานบริการ:กระบวนการบริการที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น (กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว)
- หมวดหมู่ของงานบริการ:อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
- กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - พ.ร.บ. ตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2557 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่6)พ.ศ. 2552 มาตรา 71
- ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
- พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
- กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา พ.ร.บ. ตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2557 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่6)พ.ศ. 2552 มาตรา 71
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 1-3 วัน
- ข้อมูลสถิติ
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
จำนวนคำขอน้อยที่สุด 0
- ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การขออนุญาตใช้น้ำประปา
- ช่องทางการให้บริการ
 - สถานที่ให้บริการที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา หรือติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
- หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
 - หลักเกณฑ์วิธีการ
ผู้ใดประสงค์ขออนุญาตต้องยื่นขออนุญาตต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยยื่นคำขอตามแบบฟอร์มที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดงกำหนดพร้อมทั้งเอกสารประกอบการขออนุญาตตามข้อกำหนดขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง

2. เงื่อนไขในการยื่นคำขอ (ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของท้องถิ่น)

(1) ผู้ยื่นขออนุญาตใช้น้ำต้องยื่นเอกสารที่ถูกต้องและครบถ้วน

(2) ก่อนยื่นขออนุญาตใช้น้ำผู้ยื่นต้องเดินท่อน้ำภายในบ้านให้เรียบร้อยก่อนยื่น

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ขอรับใบอนุญาตยื่นคำขออนุญาตใช้น้ำประปาพร้อมหลักฐานที่ท้องถิ่นกำหนด	1 นาที	อบต.โนนแดง	
2)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของคำขอและความครบถ้วนของเอกสารหลักฐานทันที กรณีไม่ถูกต้อง/ครบถ้วน เจ้าหน้าที่แจ้งต่อผู้ยื่นคำขอให้แก้ไขเพิ่มเติมเพื่อดำเนินการหากไม่สามารถดำเนินการได้ในขณะนั้นให้จัดทำบันทึกความบกพร่องและรายการเอกสารหรือหลักฐานยื่นเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดโดยให้เจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอลงนามไว้ในวันทีนั้นด้วย	2 นาที	อบต.โนนแดง	1. หากผู้ขอใบอนุญาตไม่แก้ไขคำขอหรือไม่ส่งเอกสารเพิ่มเติมให้ครบถ้วนตามที่กำหนดในแบบบันทึกความบกพร่องให้เจ้าหน้าที่ส่งคืนคำขอและเอกสารพร้อมแจ้งเป็นหนังสือถึงเหตุแห่งการคืนด้วย
3)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ตรวจถูกต้องตามหลักเกณฑ์การขออนุญาตเรียบร้อยแล้วเสนอพิจารณาอนุญาต กรณีไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์แนะนำให้	2 นาที	อบต.โนนแดง	

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		ปรับปรุงแก้ไข			
4)	-	การแจ้งคำสั่งอนุญาต/ คำสั่งไม่อนุญาต 1. กรณีอนุญาต มีหนังสือแจ้งการอนุญาต แก่ผู้ขออนุญาตทราบเพื่อ เตรียมพร้อมสำหรับการ ติดตั้ง เว้นแต่จะมีเหตุหรือ ข้อแก้ตัวอันสมควร 2. กรณีไม่อนุญาต มีหนังสือแจ้งการไม่อนุญาต แก่ผู้ขออนุญาตทราบ เนื่องจากสาเหตุใด	1 วัน	อบต.โนนแดง	1. ในกรณีที่เจ้าพนักงานท้องถิ่น ไม่อาจออก ใบอนุญาตหรือยังไม่ อาจมีคำสั่งไม่ อนุญาตได้ภายใน 3 วันนับแต่วันที่ เอกสารถูกต้อง และครบถ้วนให้ แจ้งแก่ให้ผู้ขอ อนุญาตทราบทุก ครั้ง
5)	-	ชำระค่าธรรมเนียม (กรณีมี คำสั่งอนุญาต) แจ้งให้ผู้ขออนุญาตมาชำระ ค่าธรรมเนียมตามอัตราและ ระยะเวลาที่ท้องถิ่นกำหนด	1 วัน	อบต.โนนแดง	

ระยะเวลาดำเนินการรวม 2 วัน 5 นาที

13. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

14. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	-
2)	สำเนาทะเบียน	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	-

ที่	รายการเอกสาร ยื่นยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
	บ้าน					

15. ค่าธรรมเนียม

1) อัตราค่าธรรมเนียมในการขออนุญาตใช้น้ำประปา

ค่าธรรมเนียม 300 บาท

-ค่าธรรมเนียมขออนุญาต 200 บาท

-ค่าประกันการใช้น้ำ 100 บาท

หมายเหตุ (ค่าธรรมเนียมอื่นๆระบุอยู่ในข้อบัญญัติ อบต.โนนแดง เรื่อง กิจการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง พ.ศ. 2558)

16. ช่องทางการร้องเรียน

1) ช่องทางการร้องเรียน ถ้าการบริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง

หมายเหตุ-

1. ทางโทรศัพท์ หมายเลข 0-4448-5023

2. ทางไปรษณีย์ เลขที่ 118 หมู่ที่ 9 ตำบลโนนแดง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา 30360

3. ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอโนนแดง

4. ร้องเรียนด้วยตนเอง

5. ตู้รับฟังความคิดเห็น (ตั้งอยู่ณศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง)

17. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

1) แบบคำขออนุญาต

(เอกสาร/แบบฟอร์มเป็นไปตามข้อกำหนดของท้องถิ่น)

-