

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือนแรก)

\*\*\*\*\*

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา รอบ ๖ เดือนแรก ( ๑ ต.ค. ๖๓ ถึง ๓๑ มี.ค.๖๔ ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ สรุปได้ดังนี้

๑. กลุ่มประชาชนผู้มารับการบริการ จำแนกได้ดังนี้

- ๑.๑ สำนักปลัด จำนวน ๑๑๙ ราย
- ๑.๒ กองคลัง จำนวน ๒๑๘ ราย
- ๑.๓ กองช่าง จำนวน ๓๕ ราย
- ๑.๔ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน ๓๖ ราย
- รวมทั้งหมด ๔๐๘ ราย

๒. ระยะเวลาในการประเมิน

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินที่ประชาชนเข้าตอบเป็นแบบประเมินด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (QR CODE) โดยการสุ่มตัวอย่าง

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ค่าระดับความพึงพอใจ

- ระดับ ๑ หมายความว่า มีค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ น้อยที่สุด
- ระดับ ๒ หมายความว่า มีค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ น้อย
- ระดับ ๓ หมายความว่า มีค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ ปานกลาง
- ระดับ ๔ หมายความว่า มีค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ มาก
- ระดับ ๕ หมายความว่า มีค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ มากที่สุด

๖. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๖.๑ สำนักปลัด

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๑๑๑ (๙๓.๓%)	๘ (๖.๗%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๑๑๘ (๙๙.๒%)	๑ (๐.๘%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๑๑๔ (๙๕.๘%)	๕ (๔.๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

๖.๒ กองคลัง

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๑๘๑ (๘๓%)	๓๖ (๑๖.๕%)	๑ (๐.๕%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๑๘๖ (๘๕.๓%)	๓๐ (๑๓.๘%)	๒ (๐.๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๑๕๔ (๗๐.๖%)	๖๒ (๒๘.๕%)	๒ (๐.๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

๖.๓ กองช่าง

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๓๕ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๓๔ (๙๗.๑%)	๑ (๒.๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๓๔ (๙๗.๑%)	๑ (๒.๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

๖.๔ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๓๖ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๓๕ (๙๗.๒%)	๑ (๒.๘%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๓๕ (๙๗.๒%)	๑ (๒.๘%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

ซึ่งจากภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ โดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง พบว่าประชาชนที่มารับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๓๖๓ (๘๘.๙๗%)	๔๔ (๑๐.๗๘%)	๑ (๐.๒๕%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๓๗๓ (๙๑.๔๒%)	๓๓ (๘.๐๙%)	๒ (๐.๕๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๓๓๗ (๘๒.๖๐%)	๖๙ (๑๖.๙๑%)	๒ (๐.๕๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

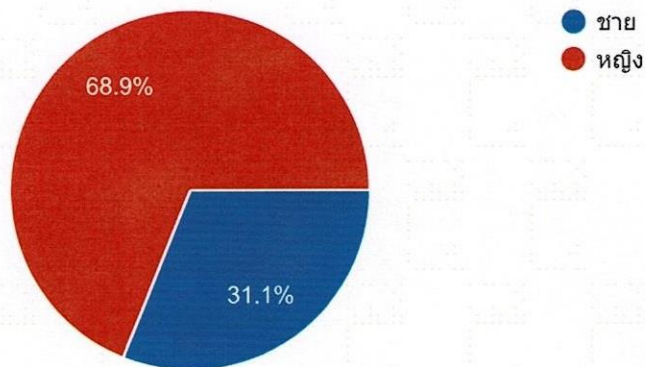
# ภาคผนวก

# แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประชาชน อบต.โนนแดง (สำนักปลัด)

การตอบกลับ 119 รายการ

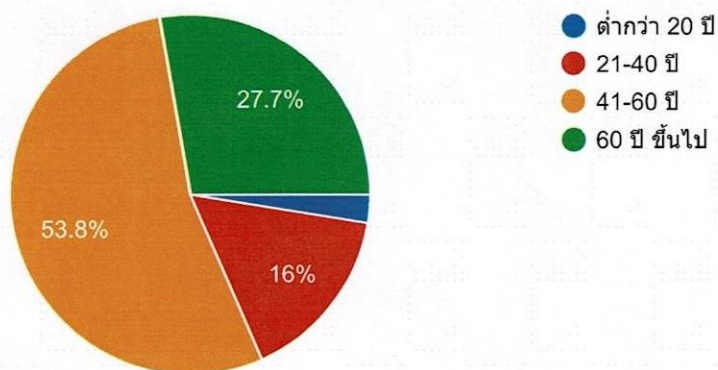
## เพศ

คำตอบ 119 ข้อ



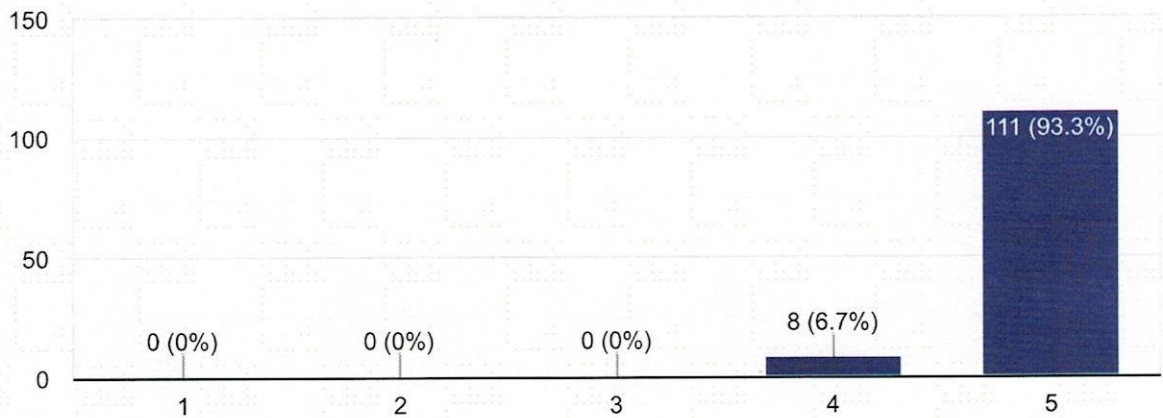
## อายุ

คำตอบ 119 ข้อ



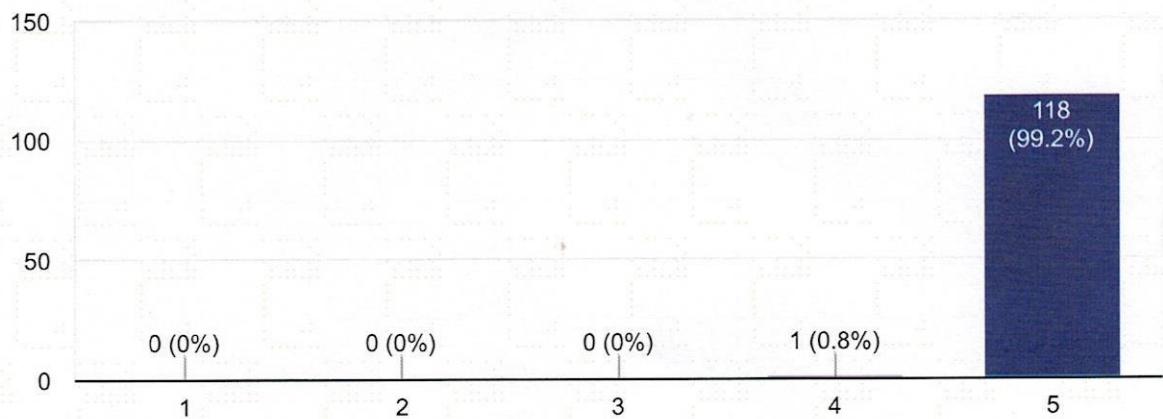
## 1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 119 ข้อ



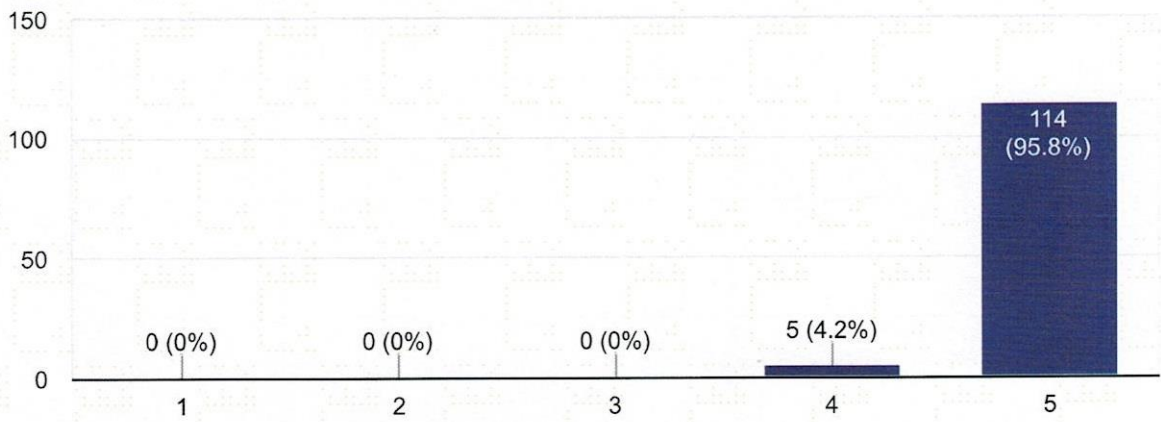
## 2. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 119 ข้อ



### 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

คำตอบ 119 ข้อ



### 4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 0 ข้อ

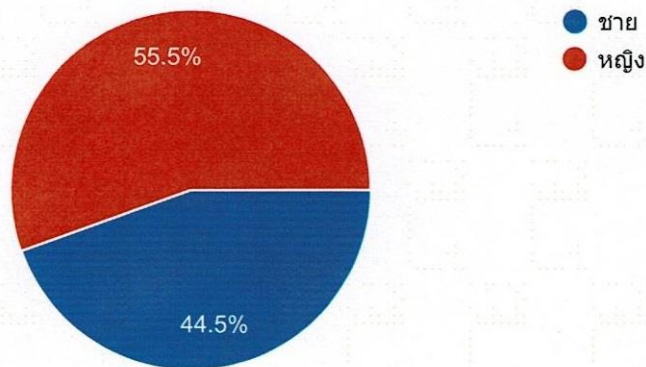
ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

# แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประชาชน อบต.โนนแดง (กองคลัง)

การตอบกลับ 218 รายการ

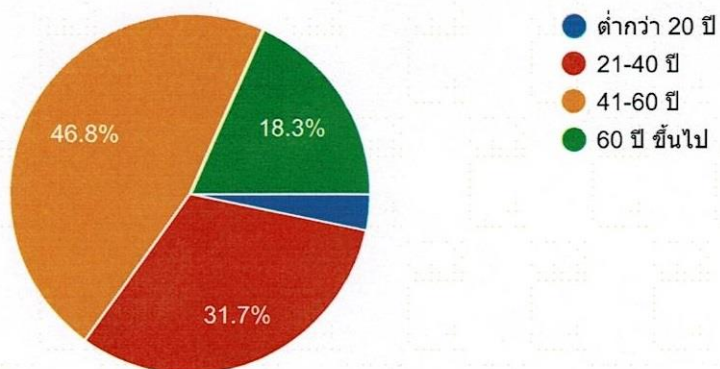
## เพศ

คำตอบ 218 ข้อ



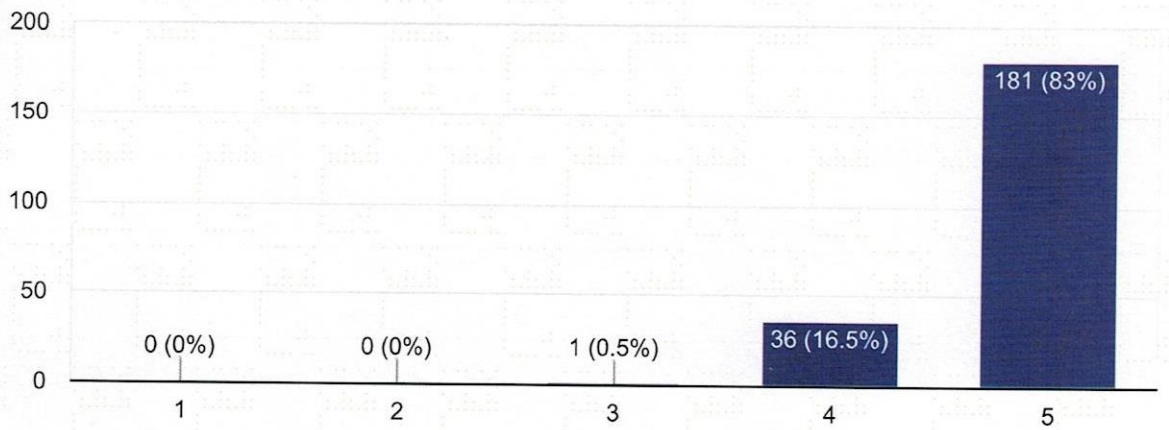
## อายุ

คำตอบ 218 ข้อ



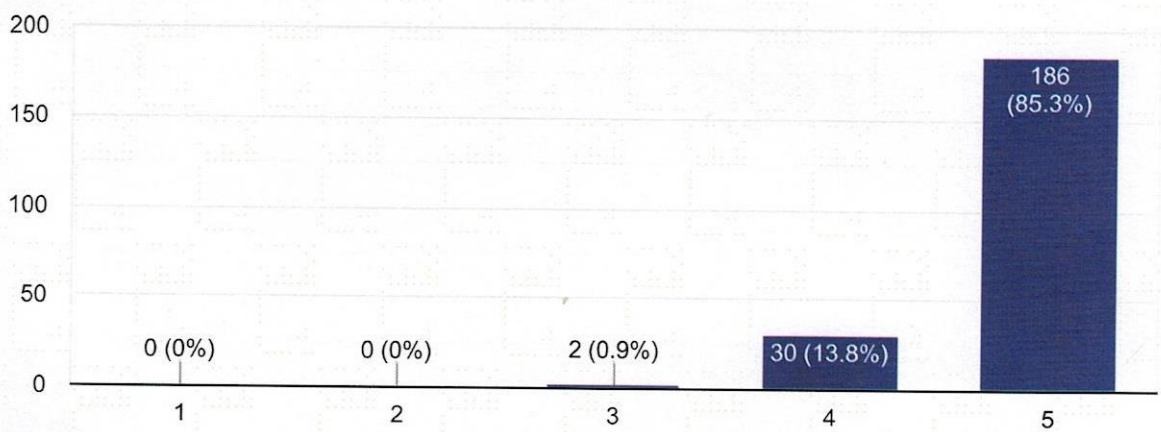
## 1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 218 ข้อ



## 2. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

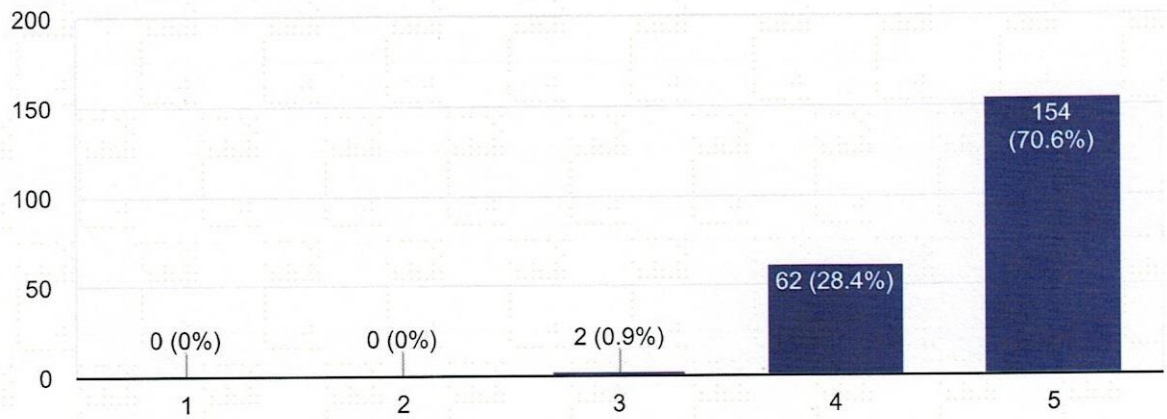
คำตอบ 218 ข้อ





### 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

คำตอบ 218 ข้อ



### 4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 0 ข้อ

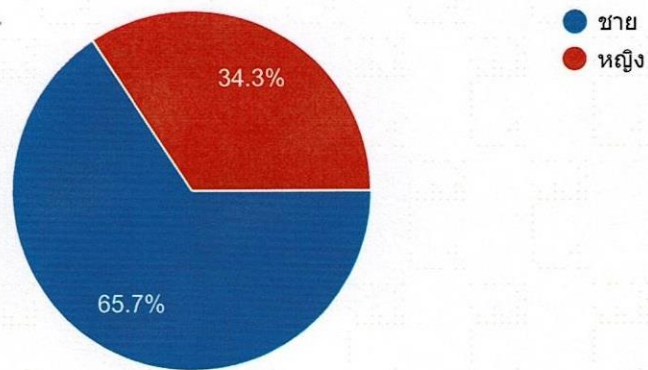
ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

# แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประชาชน อบต.โนนแดง (กองช่าง)

การตอบกลับ 35 รายการ

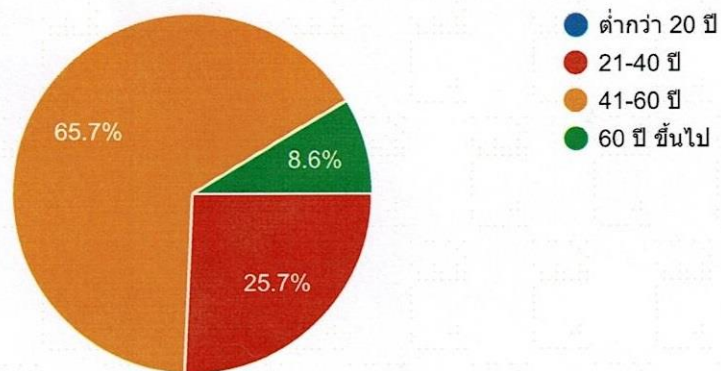
## เพศ

คำตอบ 35 ข้อ



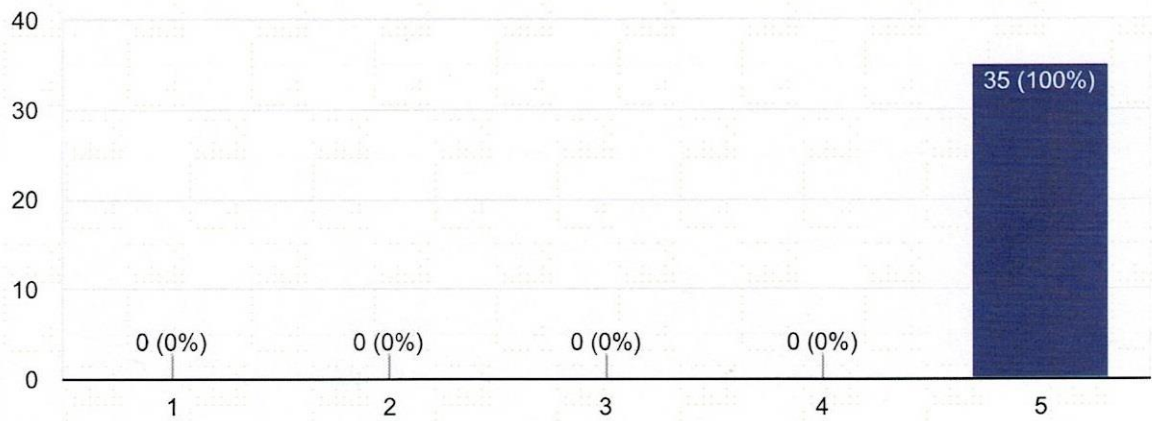
## อายุ

คำตอบ 35 ข้อ



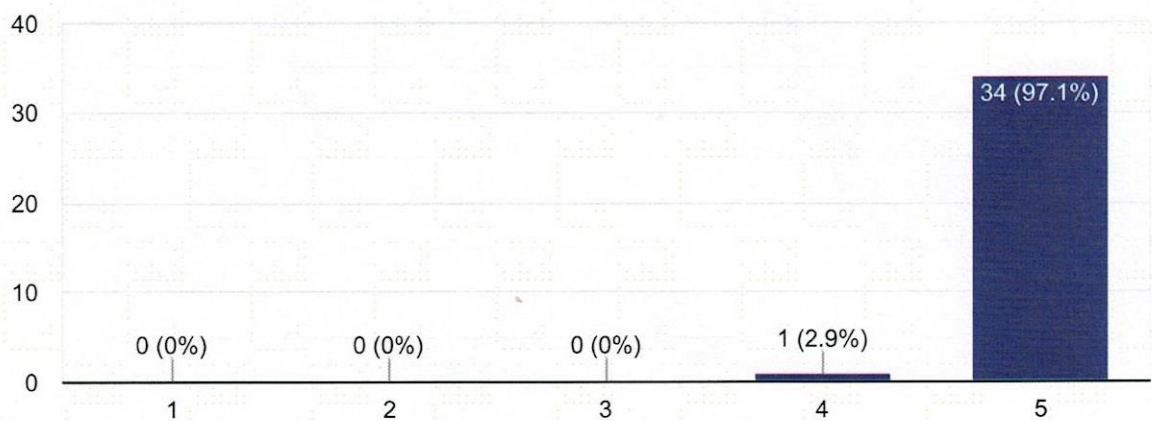
## 1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 35 ข้อ



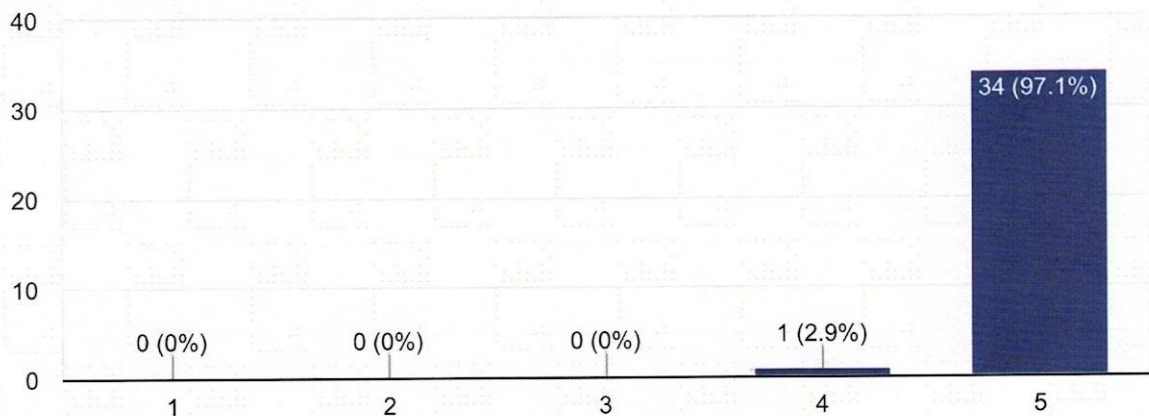
## 2. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 35 ข้อ



### 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

คำตอบ 35 ข้อ



### 4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 0 ข้อ

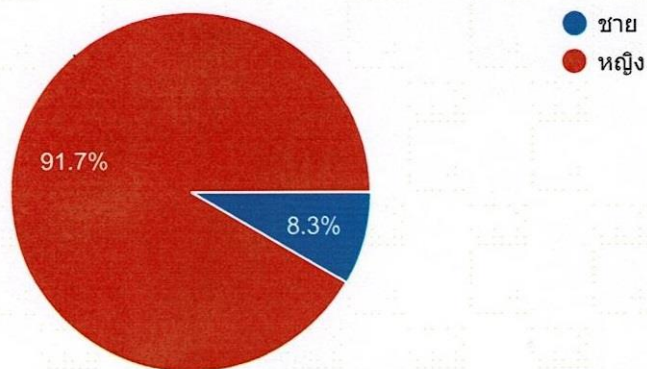
ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

# แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประชาชน อบต.โนนแดง (กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม)

การตอบกลับ 36 รายการ

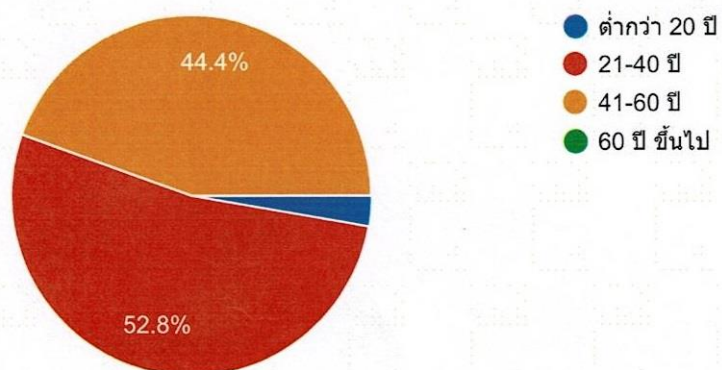
## เพศ

คำตอบ 36 ข้อ



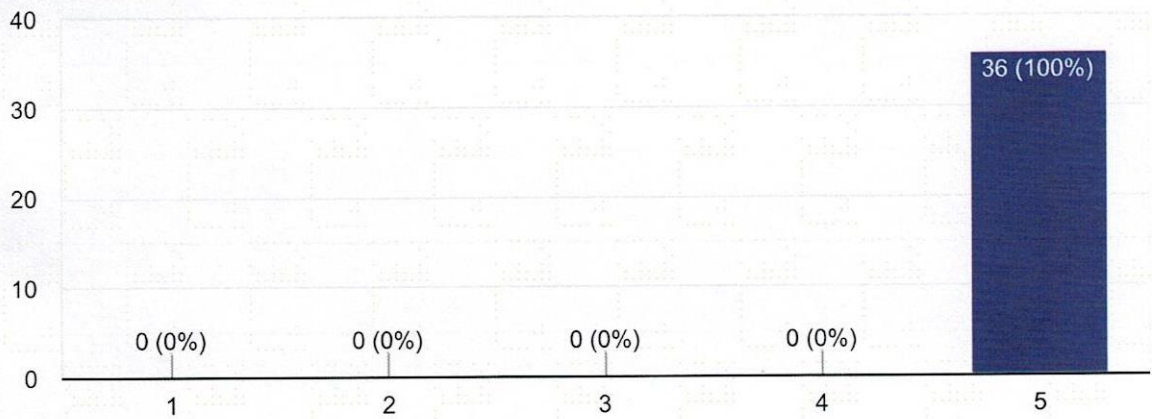
## อายุ

คำตอบ 36 ข้อ



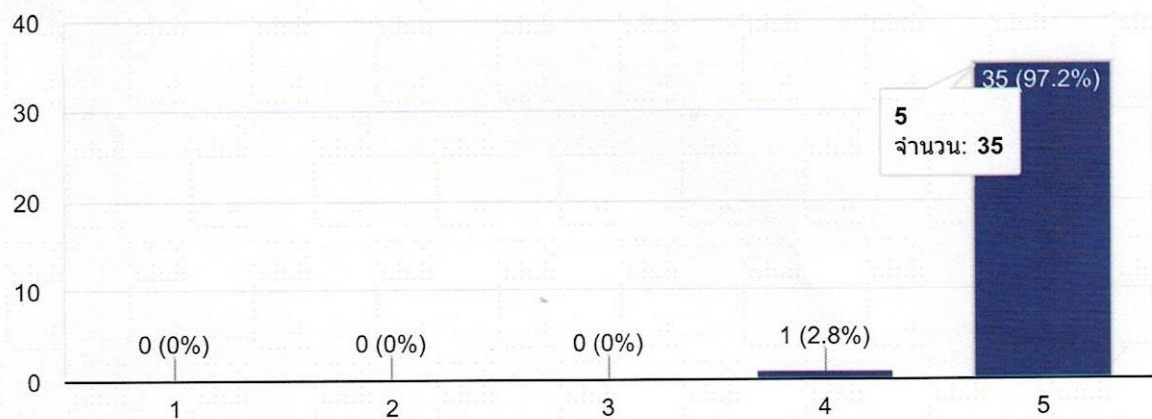
## 1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 36 ข้อ



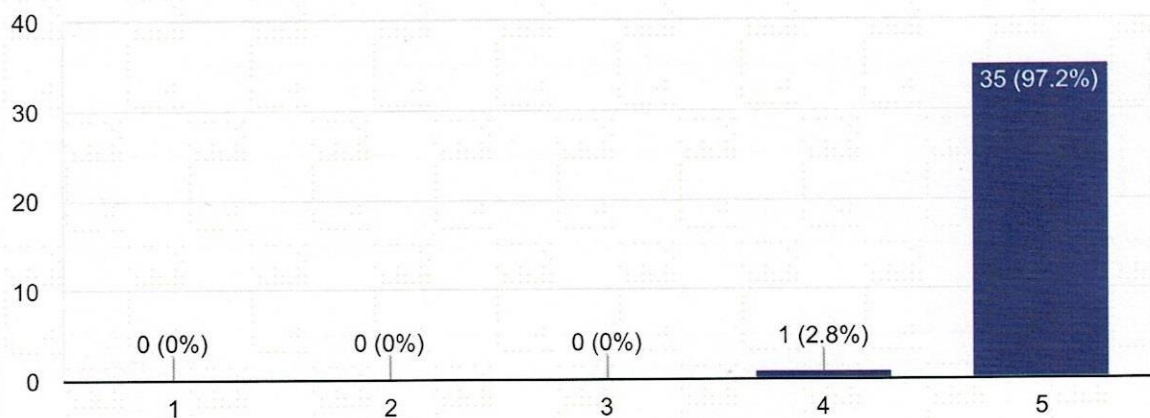
## 2. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 36 ข้อ



### 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

คำตอบ 36 ข้อ



### 4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้