

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง
อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ สรุปได้ดังนี้

๑. กลุ่มประชาชนผู้มารับการบริการ จำแนกได้ดังนี้

- ๑.๑ สำนักปลัด จำนวน ๒๓๑ ราย
- ๑.๒ กองคลัง จำนวน ๒๓๙ ราย
- ๑.๓ กองช่าง จำนวน ๓๕ ราย
- ๑.๔ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน ๓๖ ราย
- รวมทั้งหมด ๕๔๑ ราย

๒. ระยะเวลาในการประเมิน

- ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินที่ประชาชนเข้าตอบเป็นแบบประเมิน โดยการสุ่มตัวอย่างผ่านระบบของ google ฟอร์ม

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ค่าระดับความพึงพอใจ

- ระดับ ๑ หมายความว่า มีค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ น้อยที่สุด
- ระดับ ๒ หมายความว่า มีค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ น้อย
- ระดับ ๓ หมายความว่า มีค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ ปานกลาง
- ระดับ ๔ หมายความว่า มีค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ มาก
- ระดับ ๕ หมายความว่า มีค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ มากที่สุด

๖. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๖.๑ สำนักปลัด

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๒๑๔ (๙๒.๖๐%)	๑๗ (๗.๔๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๒๒๗ (๙๘.๓๐%)	๔ (๑.๗๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๒๑๔ (๙๒.๖๐%)	๑๗ (๗.๔๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

๖.๒ กองคลัง

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๑๘๖ (๗๗.๘๐%)	๕๑ (๒๑.๓๐%)	๒ (๐.๘๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๑๙๑ (๗๙.๙๐%)	๔๖ (๑๙.๒๐%)	๒ (๐.๘๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๑๖๐ (๖๖.๙๐%)	๗๗ (๓๒.๒๐%)	๐ (๐.๘๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

๖.๓ กองช่าง

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๓๕ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๓๔ (๙๗.๑๐%)	๑ (๒.๙๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๓๔ (๙๗.๑๐%)	๑ (๒.๙๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

๖.๔ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๓๖ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๓๕ (๙๗.๒๐%)	๑ (๒.๘๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๓๕ (๙๗.๒๐%)	๑ (๒.๘๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

ซึ่งจากภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ โดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง พบว่าประชาชนที่มารับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔๗๑ (๘๗.๐๖%)	๖๘ (๑๒.๕๗%)	๒ (๐.๓๗%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๔๘๗ (๙๐.๐๒%)	๕๒ (๙.๖๑%)	๒ (๐.๓๗%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๔๔๓ (๘๑.๘๙%)	๙๖ (๑๗.๗๔%)	๒ (๐.๓๗%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

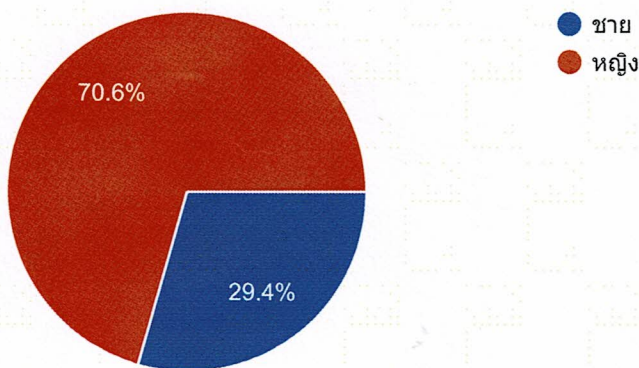
แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการประชาชน อบต.โนนแดง (สำนักปลัด)

การตอบกลับ 231 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

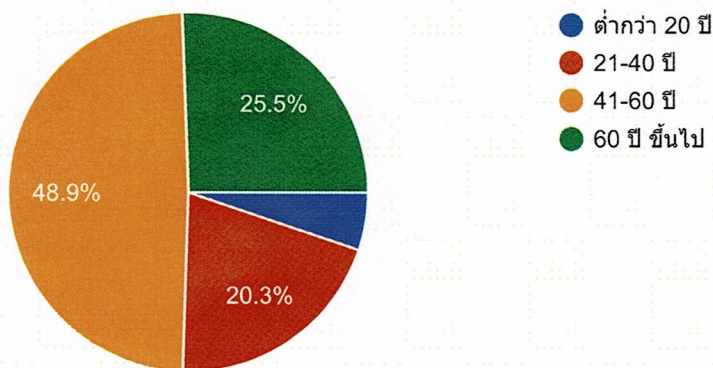
เพศ

คำตอบ 231 ข้อ



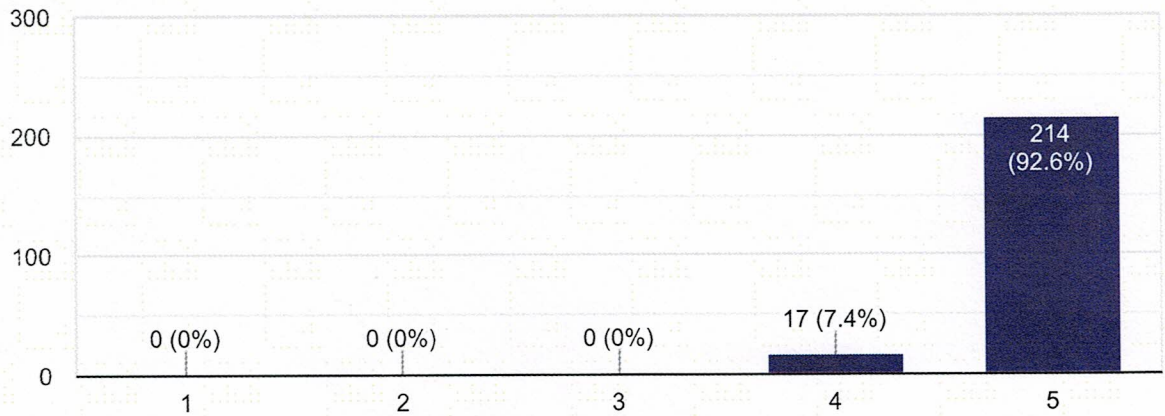
อายุ

คำตอบ 231 ข้อ



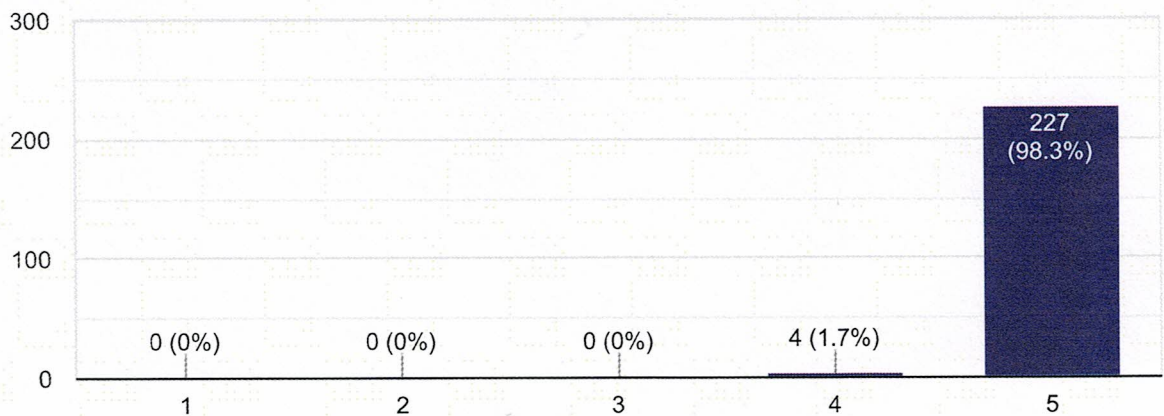
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 231 ข้อ



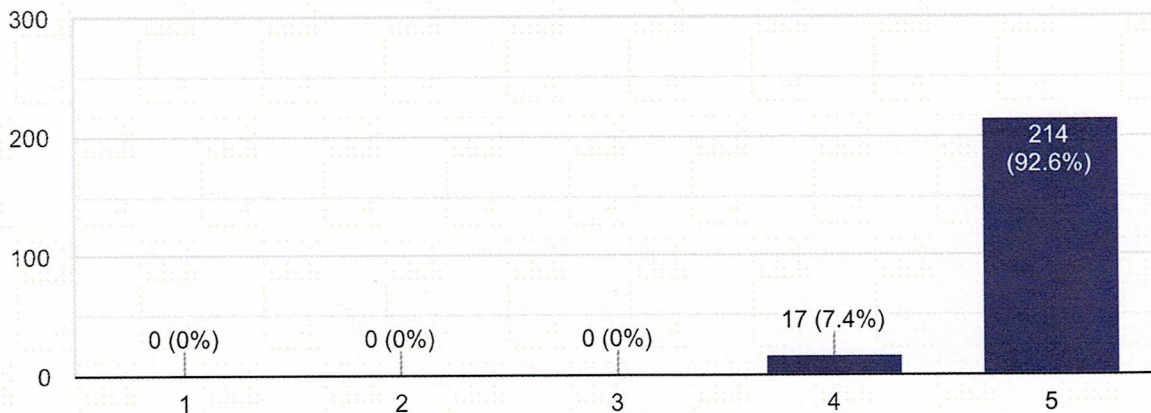
2. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 231 ข้อ



3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

คำตอบ 231 ข้อ



4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม



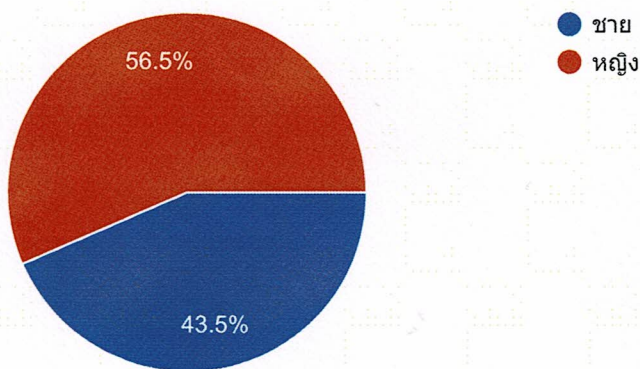
แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการประชาชน อบต.โนนแดง (กองคลัง)

การตอบกลับ 239 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

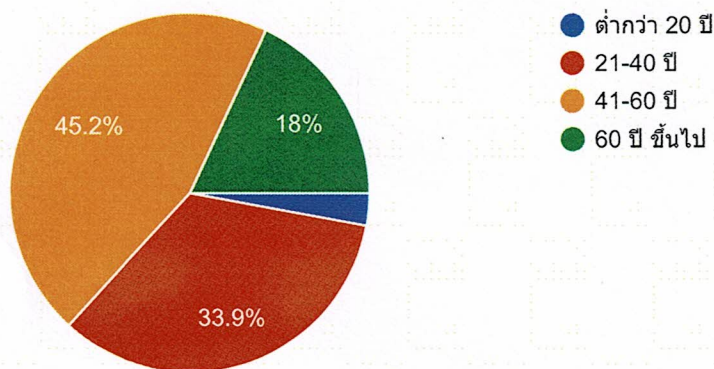
เพศ

คำตอบ 239 ข้อ



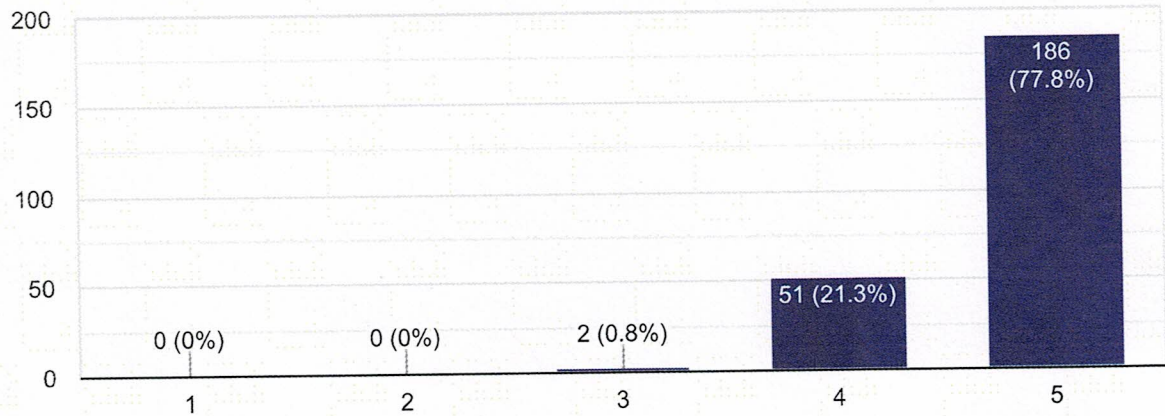
อายุ

คำตอบ 239 ข้อ



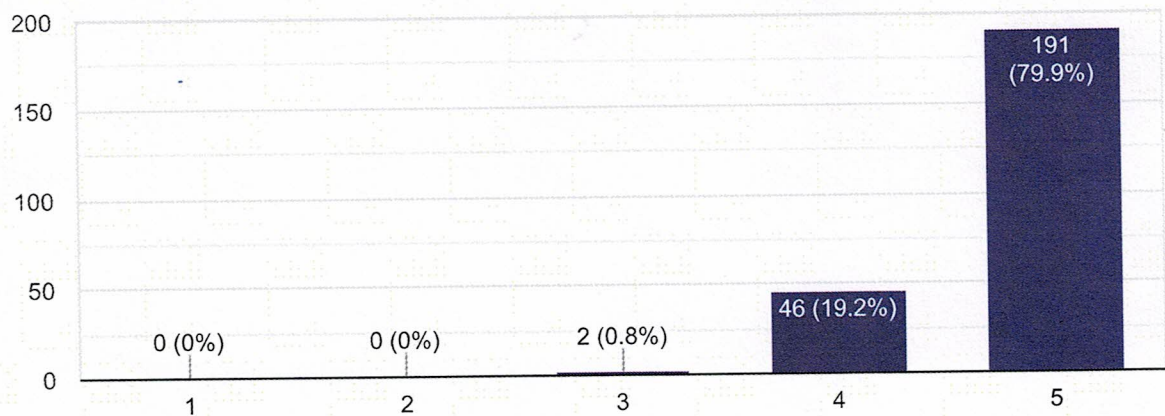
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 239 ข้อ



2. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

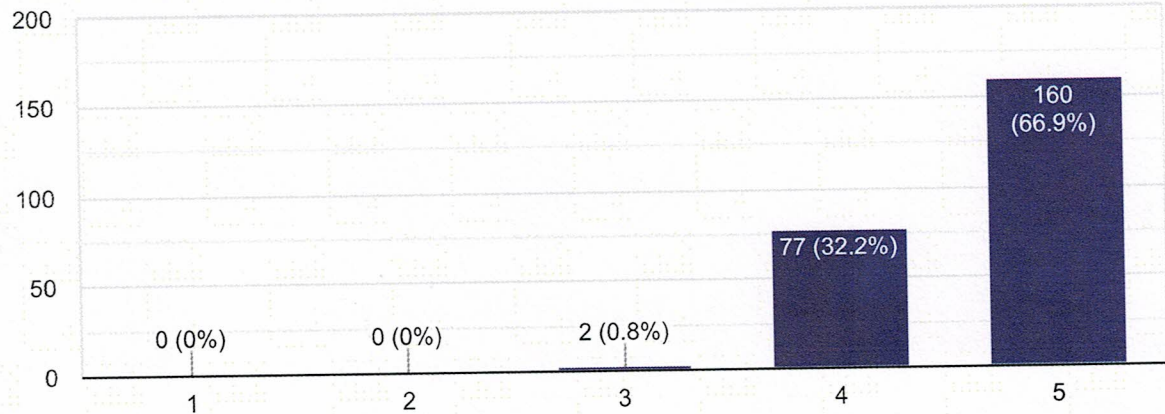
คำตอบ 239 ข้อ



3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ



คำตอบ 239 ข้อ



4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม



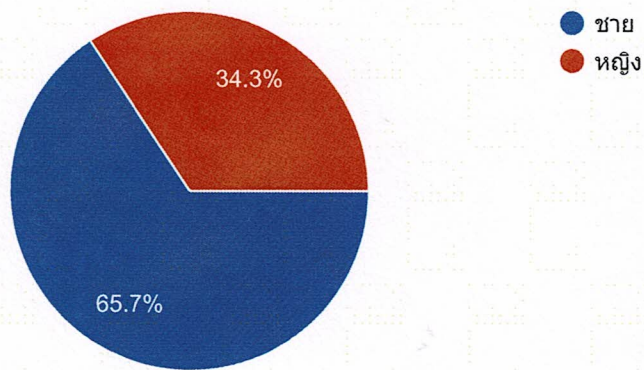
แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการประชาชน อบต.โนนแดง (กองช่าง)

การตอบกลับ 35 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

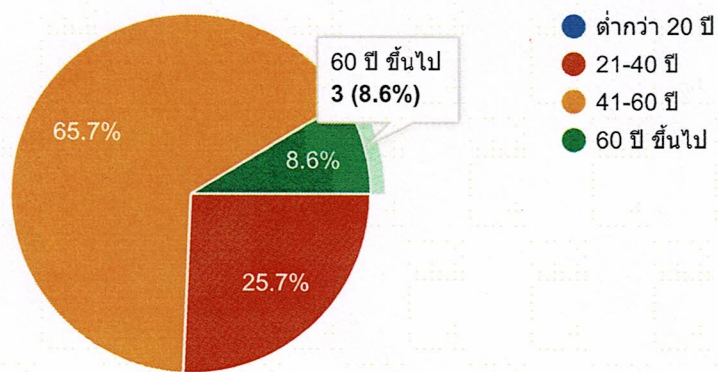
เพศ

คำตอบ 35 ข้อ



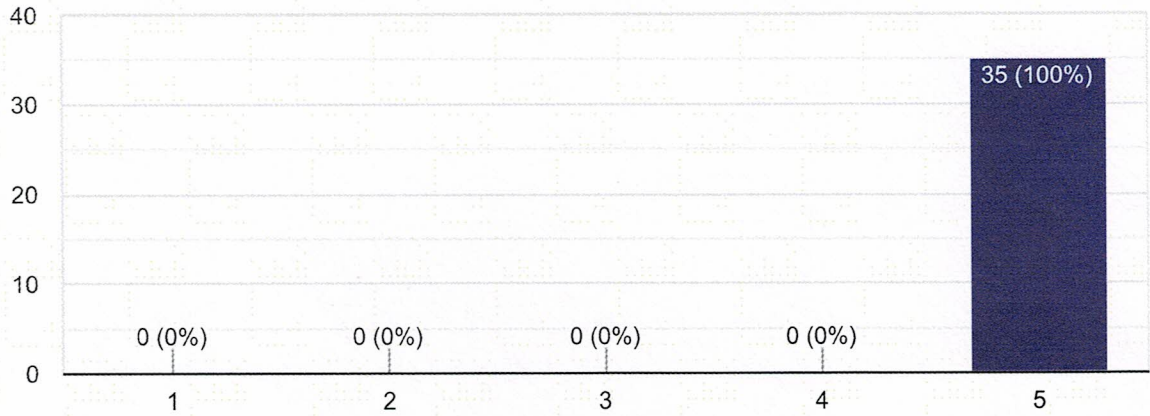
อายุ

คำตอบ 35 ข้อ



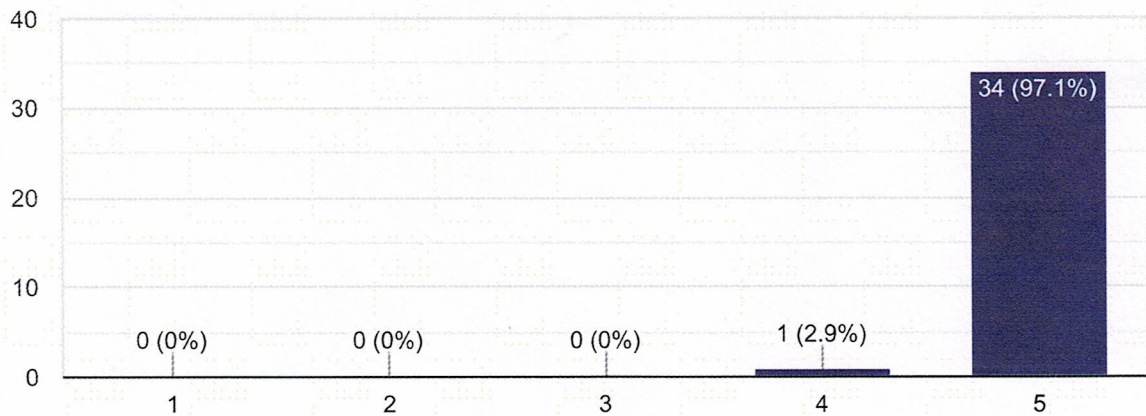
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 35 ข้อ



2. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

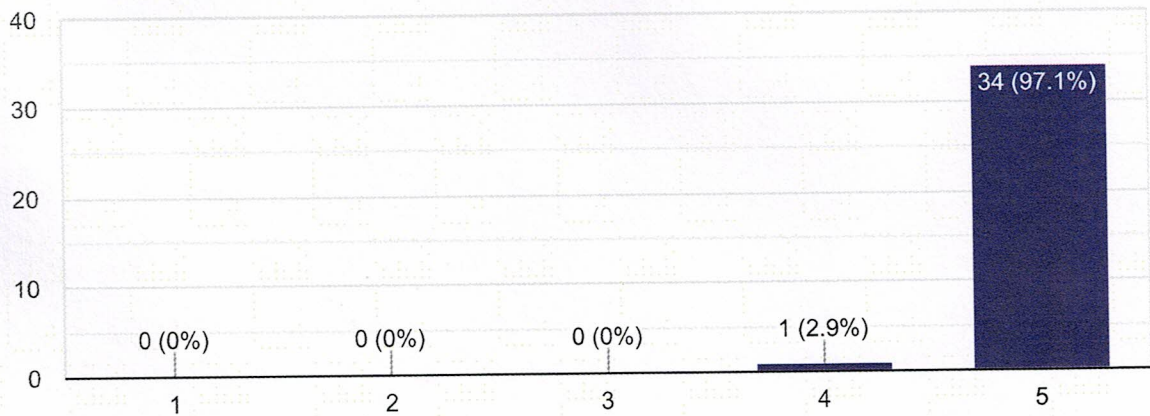
คำตอบ 35 ข้อ



3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ



คำตอบ 35 ข้อ



4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม



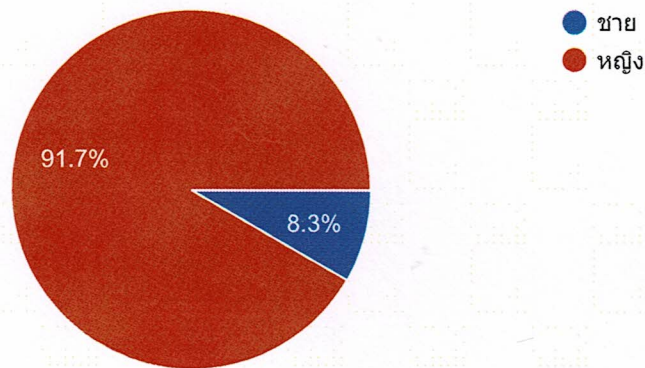
แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประชาชน อบต.โนนแดง (กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม)

การตอบกลับ 36 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

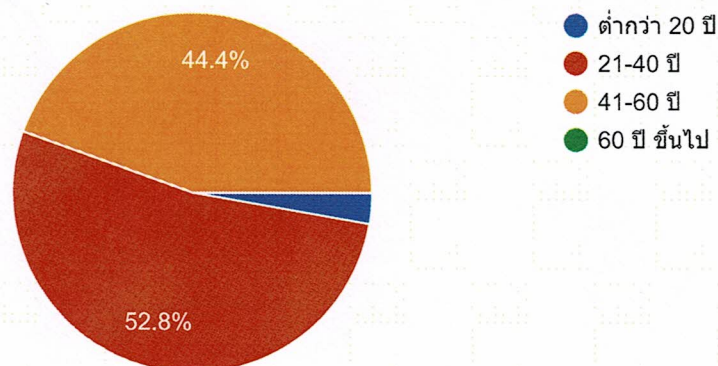
เพศ

คำตอบ 36 ข้อ



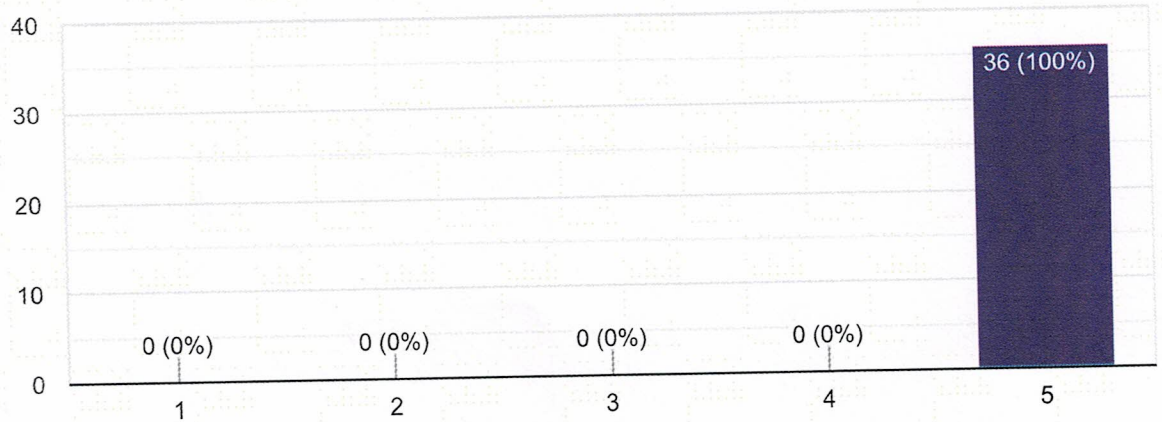
อายุ

คำตอบ 36 ข้อ



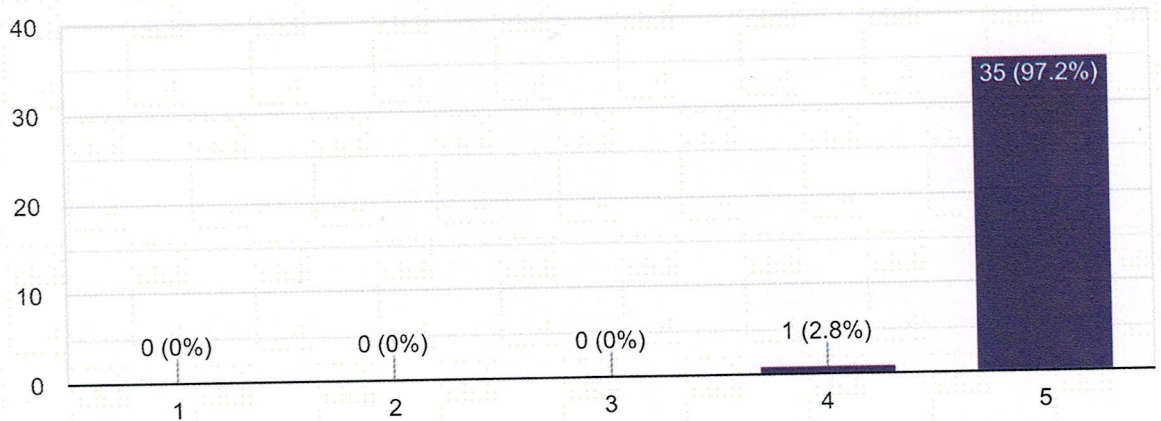
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 36 ข้อ



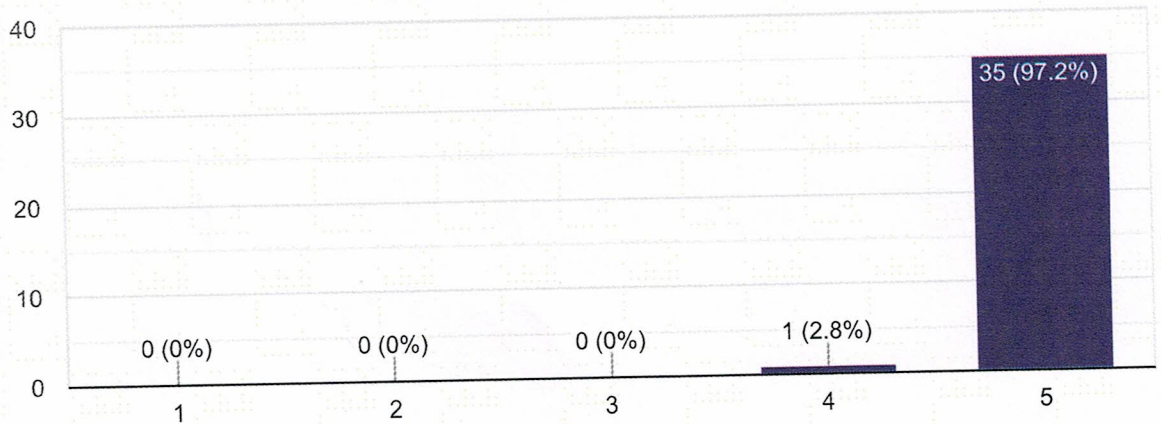
2. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 36 ข้อ



3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

คำตอบ 36 ข้อ



4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

